

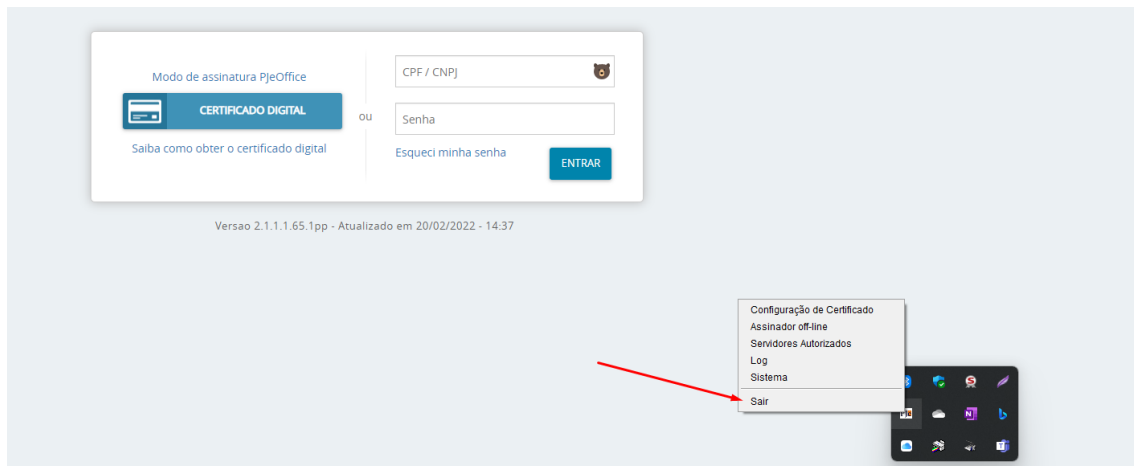
Já me deparei com diversos colegas quebrando a cabeça para resolver um problema que afeta muitos advogados na prática jurídica: o erro "Alguns dos documentos não foi assinado ou quantidade de assinatura não confere!".

O erro costuma ocorrer ao tentar assinar um documento com um certificado digital ou, principalmente, ao tentar distribuir uma nova ação no PJE.

Para resolver o problema é bem simples! Basta seguir o passo a passo abaixo:

1. Finalize seu PJE Office

Na barra de tarefas de seu computador, localize o aplicativo "PJE Office" e clique nele com o botão direito do mouse. Clique em "Sair".

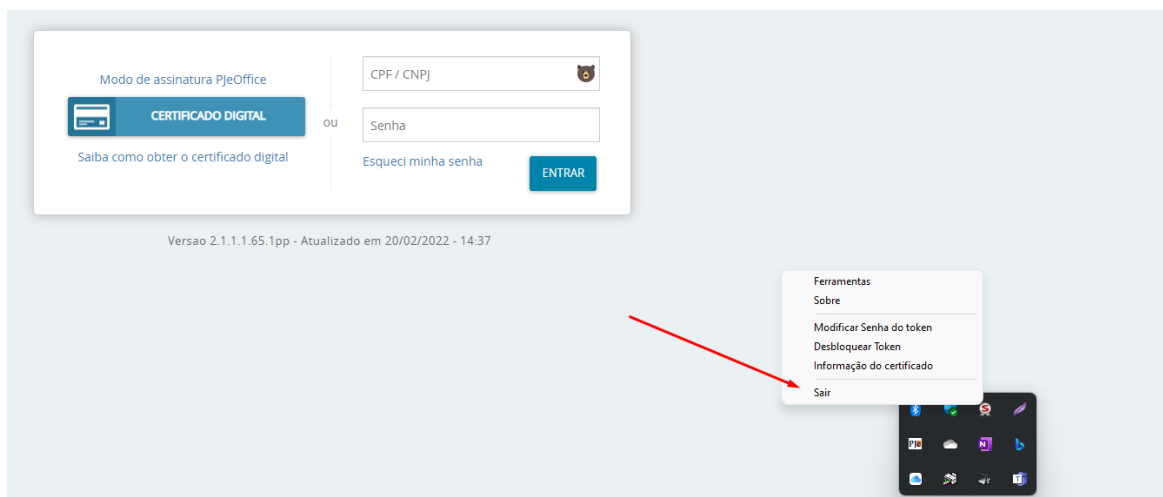


2. Finalize seu programa de assinatura digital

Ainda na barra de tarefas, veja se localiza o ícone de seu programa de assinatura de certificado digital. Em meu caso, o programa é o "SafeNet".

Se o localizar, clique com o botão direito do mouse e clique em "Sair".

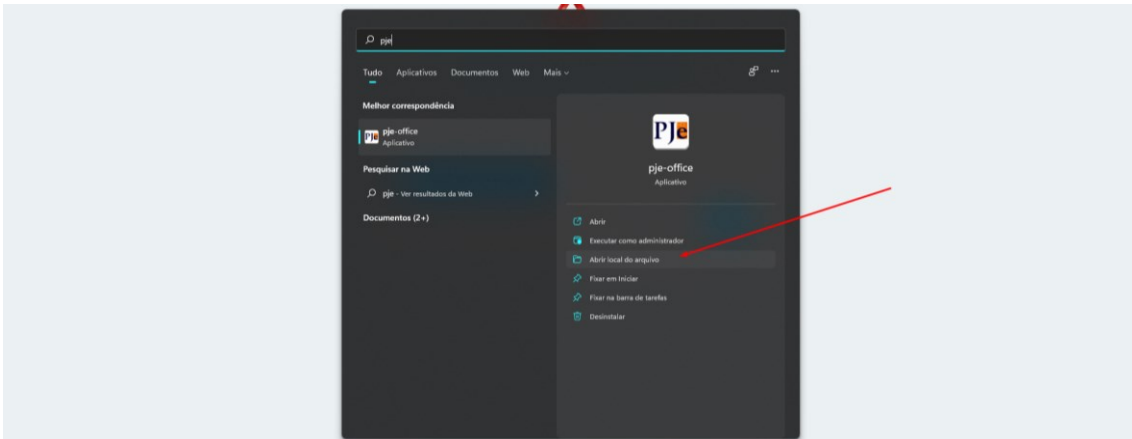
Se não o localizar, pule esta etapa.



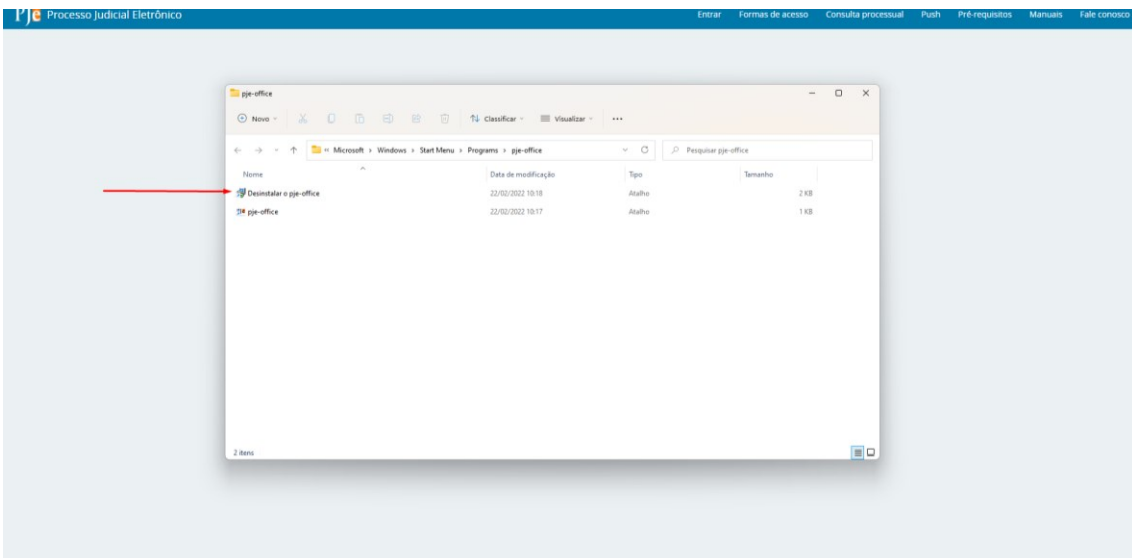
3. Exclua seu PJE Office

Na barra de pesquisa de seu computador, digite "PJE", localize o programa "PJE Office" e clique na opção "Abrir local do arquivo".

Você será direcionado para a pasta onde seu PJE Office está baixado.



Ao localizar a pasta onde o PJE Office se encontra, clique em "Desinstalar pje-office" e siga o passo a passo que surgir em sua tela.

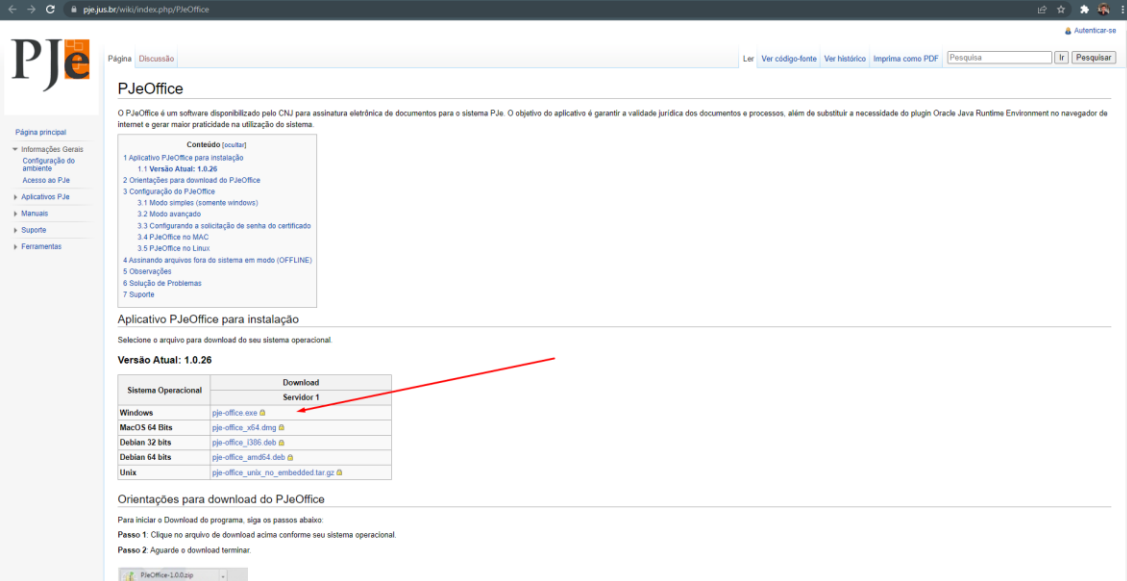


4. Reiniciar o computador

Após ter concluído os passos acima, reinicie seu computador.

5. Instale novamente o PJE Office

Após seu computador ter reiniciado, acesse o website "<https://www.pje.jus.br/wiki/index.php/PJeOffice>" e faça o download da versão mais atual do PJE Office.



The screenshot shows the PJeOffice website interface. The main content area is titled "PJeOffice" and contains a table for downloading the software. A red arrow points to the download link for Windows.

Sistema Operacional	Download
	Servidor 1
Windows	pje-office.exe
MacOS 64 Bits	pje-office_x64.dmg
Debian 32 bits	pje-office_i386.deb
Debian 64 bits	pje-office_amd64.deb
Unix	pje-office_unix_xu_embedded.tar.gz

Aplicativo PJeOffice para instalação

Selecione o arquivo para download do seu sistema operacional.

Versão Atual: 1.0.26

Orientações para download do PJeOffice

Para iniciar o Download do programa, siga os passos abaixo:

Passo 1: Clique no arquivo de download acima conforme seu sistema operacional.

Passo 2: Aguarde o download terminar.

Siga o passo a passo que surgir em sua tela para realizar o download.

Prontinho! Agora suas assinaturas devem estar funcionando corretamente!